

升级 11.0_20250818 补丁操作手册

一、升级前准备事宜

1、升级前仔细阅读升级文档（特别是“不平滑升级”）  人事分支功能变更

A	B	C	D
	模块	功能描述	改进类型
	岗位信息管理	对岗位信息的管理,及岗位数量的统计。 ①列表快捷“创建需求”操作 ②支持打印 ③点击“岗位名称”右侧弹出详情	新增功能
	招聘管理	对需求岗位的管理,及需求状态数量的统计。 ①当前列表字段点击需求/岗位,侧弹相应详情页面。 ②列表快捷“发布岗位”操作 ③支持打印	新增功能
	岗位发布	岗位信息的管理(发布、下架、状态获取) ①通过千里聆可将岗位发布到第三方招聘平台(智联招聘/拉勾/51job/BOSS直聘/猎聘网) ②OA中执行岗位下架后,第三方平台同步关闭。 ③“状态”获取第三方平台中岗位状态。	新增功能
	简历中心	简历信息的管理 ①通过千里聆可收集简历到OA中,并对应好相应的岗位。 ②列表支持快捷“人才入库”/“发起面试” ③上传简历附件,智能识别简历到相应字段。	新增功能
	面试管理	面试整体过程管理及面试打分,并支持快捷创建offer。	新增功能
招聘管理	offer管理/offer确认	发放offer到offer确认过程的管理 ①offer管理中支持快捷“offer确认/背景调查/入职”。 ②HR可通过“offer分享二维码”,让应聘者填单确认offer。	新增功能
	背景调查	应聘者背景调查信息的管理	新增功能
	入职管理	入职人员信息管理 ①入职操作 ②系统账号创建	新增功能
	招聘渠道管理	第三方招聘渠道的信息管理	新增功能
	offer模板	招聘公司信息的管理	新增功能
	人才库	人才库信息的管理	新增功能
		招聘各报表统计 ①招聘需求报表:统计本年度需求个数月度变化、招聘需求个数占比等	

2、请务必先升级到最低版本 20250526 版本(如果不是此版本,可咨询下客服),然后再操作后续步骤。

```
already rename directory: "php" to "php74"  
already rename directory: "php8" to "php"  
already rename directory: "server" to "server_before_hrm_update"  
already rename directory: "server_hrm" to "server"  
server folder already renamed, please check folder in www/eoffice/  
run update.bat now.....  
当前版本: 20250426  
最低要求版本: 20250526  
当前版本过低(20250426), 升级终止。  
5秒后自动退出...  
5  
4  
3
```

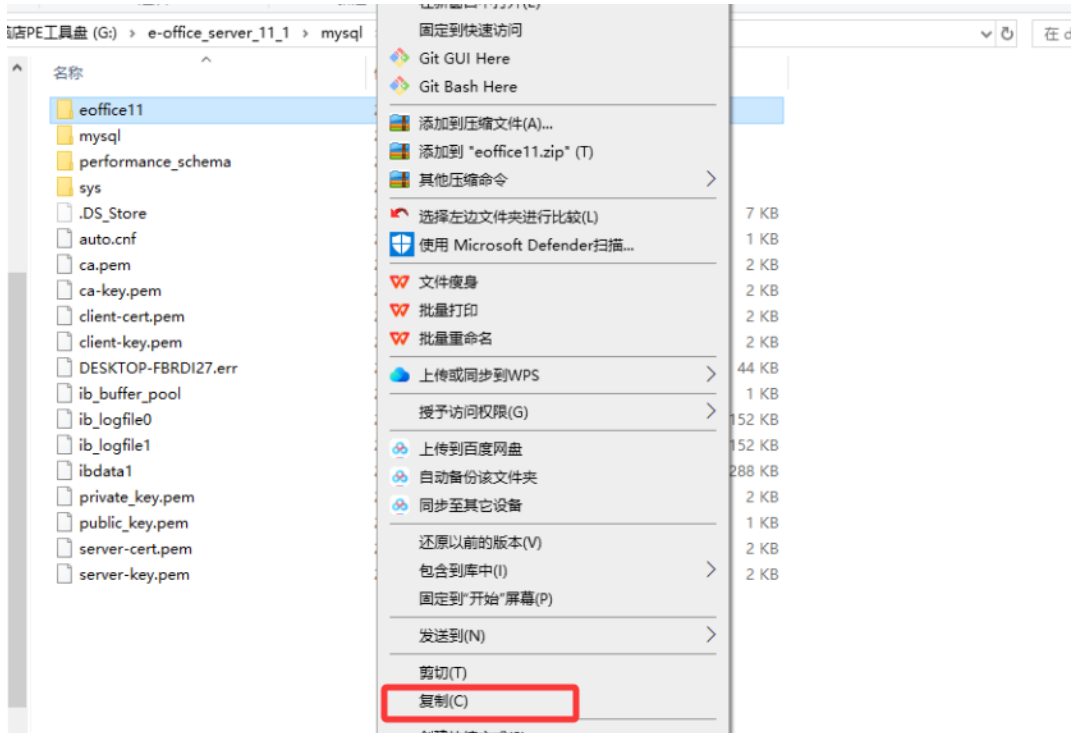
备注: 如果客户非标准补丁版本号,更新前请联系客服。

3、升级前先通过服务器管理平台或手动备份数据库

3.1 打开服务器管理平台--备份恢复--备份数据库



3.2 手动备份在安装目录的 mysql 下，复制并粘贴数据库（最后数据库服务停止后备份）。



二、正确操作升级补丁包指南

1. 打开服务器管理平台点击“全部卸载”，卸载所有服务，右下角点击退出服务器管理平台。



2. 覆盖文件：解压下载的补丁包，复制补丁包所有文件到对应的安装路径。

名称	修改日期	类型
bin	2025/8/15 11:35	文件夹
php8	2025/6/9 14:52	文件夹
www	2025/6/12 9:17	文件夹

3. **注册必要服务** :在 bin 目录下双击启动服务器管理平台 :ServerManagement.exe 启动后, **手动注册** “eoffice_redis” 和 “eoffice_mysql” 。



4. **执行脚本** :在安装路径的 bin 文件夹下的 update.bat 双击或右键,以管理员身份运行出现如下图,则为正常执行。

```

already rename directory: "php" to "php74"
already rename directory: "php8" to "php"
already rename directory: "server" to "server_before_hrm_update"
already rename directory: "server_hrm" to "server"
server folder already renamed, please check folder in www/eoffice/
run update.bat now.....
当前版本: 20250526
最低要求版本: 20250526
执行升级脚本...
PHP Warning: PHP Startup: Unable to load dynamic library 'imagick' (tried: ext\imagick (路径无效版本未知? 激钻?, ext\php_imagick.dll (%&1 消槽横键交皖鑽?win32 泰游敷佛孺蓉钻?) in Unknown on line 0
[2025-06-25 17:14:25] eoffice11 update-----start-----
[2025-06-25 17:14:26] Version_20250618---update-----start-----
[2025-06-25 17:14:26] Update\Execute\Version11\Version_20250618\AAAAAAAModifyPHPInterface -- executed
[2025-06-25 17:14:26] Update\Execute\Version11\Version_20250618\AAAAAAAddModelingPageField -- executed
[2025-06-25 17:14:28] Update\Execute\Version11\Version_20250618\AAAAUpdateSystemComboboxUserPersonnelFiles -- executed
[2025-06-25 17:14:29] Update\Execute\Version11\Version_20250618\AAAAAddchartSourceField -- executed
[2025-06-25 17:14:29] Update\Execute\Version11\Version_20250618\AAAAUpdateBeisenSyncPersonnelData -- executed

```

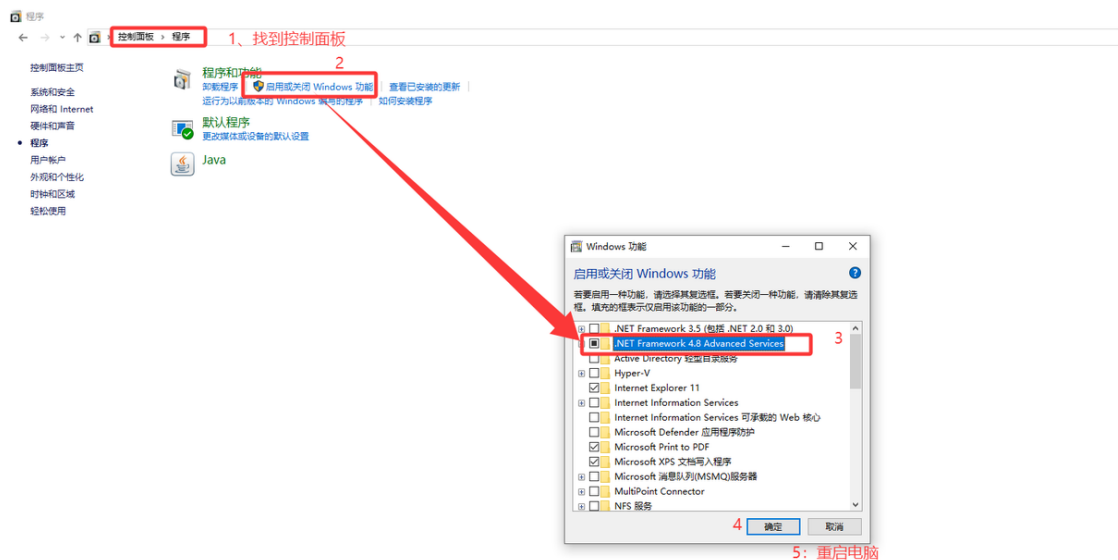
5. **注册服务** :执行完成后,黑窗口关闭,在服务器管理平台手动**全部注册服务**。



6、注册成功后，登录 OA，查看“e-office 版本授权”当前版本：11.0_20250818

三、服务器管理平台启动异常

1、客户操作系统 (windows8 以下 , windows server 2012 以下) 启动覆盖后的服务器管理平台时 ,全部注册服务无法注册时(覆盖前可以全部注册) ,打开电脑的设置--搜“控制面板” --程序--启用或关闭 windows 功能--找到.NET Framework4.0 ,勾选会确定 ,重启电脑 , 然后尝试全部注册。



四、升级过程异常情况以及解决方案

1、缺少最新的微软合集。

现象：点击 update.bat 时，黑窗口提示缺少.dll 文件

原因：服务器配置比较老，旧的微软合集与当前需要的版本不兼容，需安装最新的微软合集。

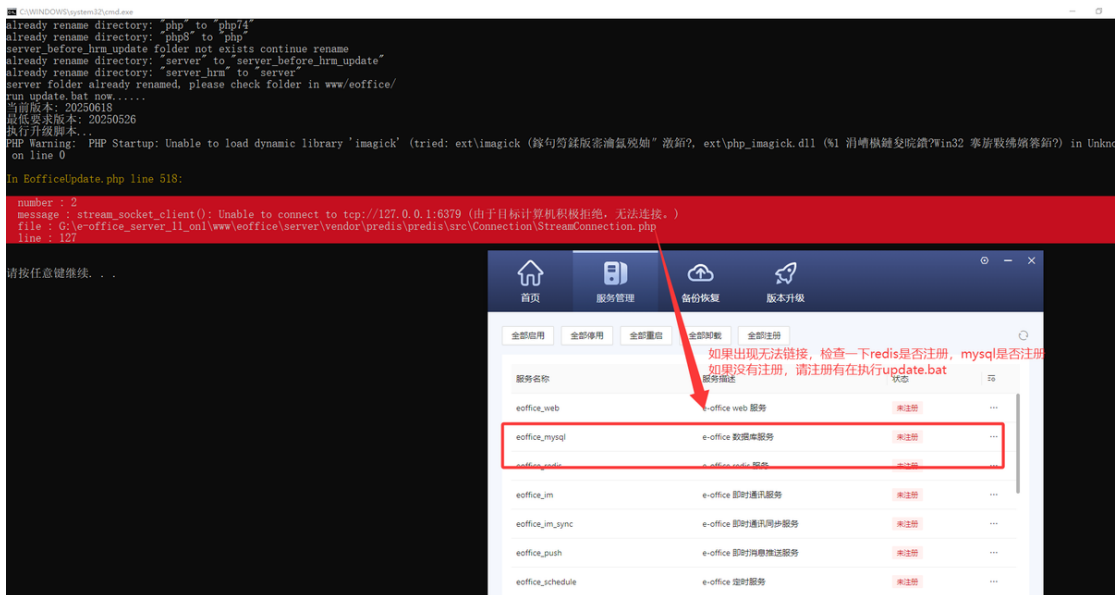
解决：可在 360 中下载最新的微软合集，安装后重新尝试；如解决不了，可联系相应客服或技术支持协助处理。

2、eoffice_redis 服务没有注册。

现象：脚本执行时目标计算机积极拒绝，提示无法连接。

原因：为了成功覆盖文件夹，卸载了所有服务，导致无法执行脚本。

解决：在服务器管理平台注册 eoffice_redis 和 eoffice_mysql ，在重新执行 update.bat



3、进程占用无法重命名，除了 eoffice_redis 和 eoffice_mysql 其他都要卸载

现象：server 没有重命名成功，另一个程序正在使用此文件，进程无法访问

```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
server before_hrm update folder not exists continue rename
另一个程序正在使用此文件，进程无法访问。
already rename directory: "server" to "server_before_hrm_update"
存在一个重名文件，或是找不到文件。
already rename directory: "server_hrm" to "server"
server folder already renamed, please check folder in www/eoffice/
run update.bat now.....
当前版本: 20250526
最低要求版本: 20250526
执行升级脚本...
PHP Warning:  PHP Startup: Unable to load dynamic library 'pdo_oci' (tried: ext\pdo_oci (錄4
t\php_pdo_oci.dll (%! 消嘈嶺鏈爰皖鑽?Win32 孳旂戔緋嬪簪鎔?) in Unknown on line 0

Script error: the ionCube Loader for PHP needs to be installed.

The ionCube Loader is the industry standard PHP extension for running protected PHP code,
and can usually be added easily to a PHP installation.

For Loaders please visit:

https://get-loader.ioncube.com

For an instructional video please see:

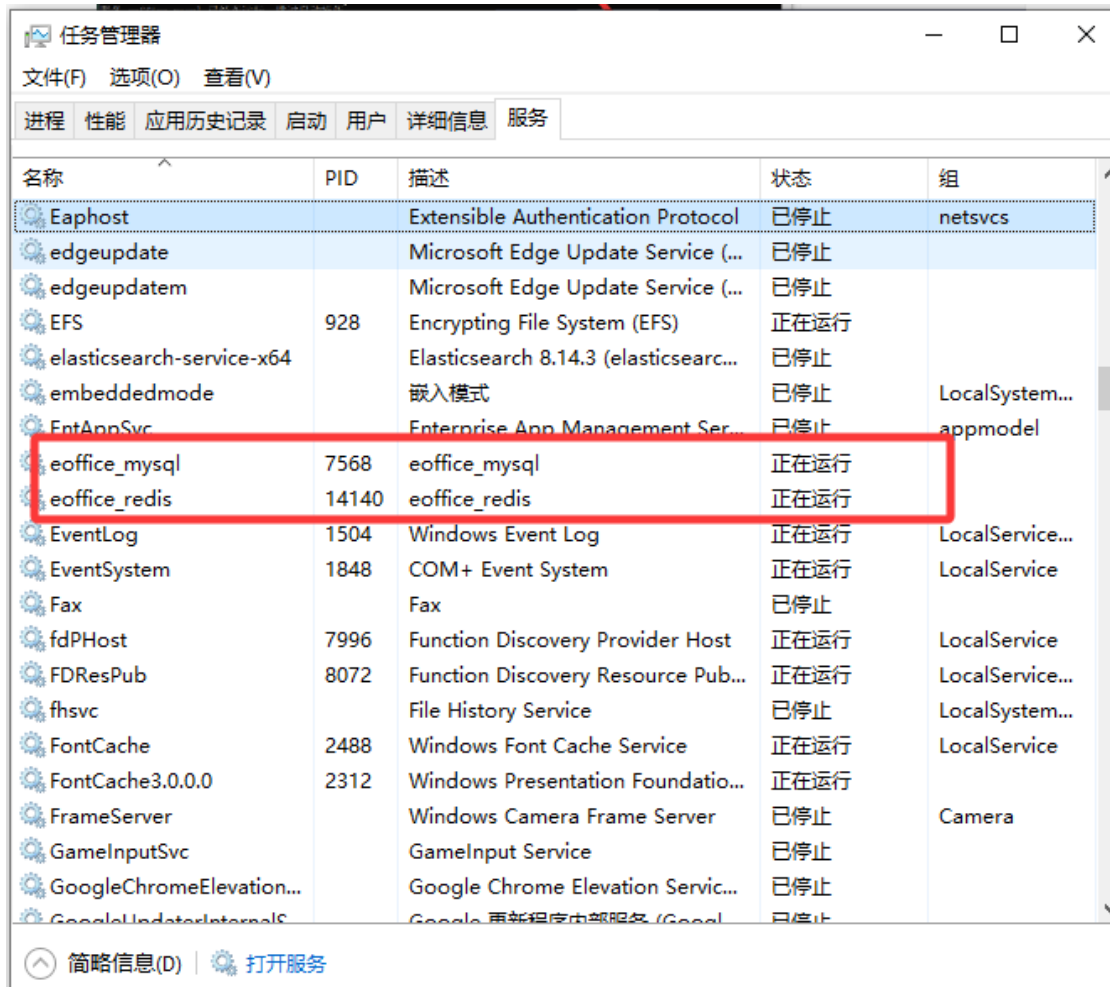
http://ioncu.be/LV

服务 eoffice_web 没有在运行，尝试启动服务...
```

原因：文件被占用，导致无法重命名 server

解决：除了eoffice_redis 和eoffice_mysql服务，其他都要卸载，卸载后重新执行 update.bat

如果还是没有到执行脚本那步骤，在菜单栏右键--任务管理器，点击【服务】搜“e” 出现前缀 eoffice 开头的，只保留 eoffice_redis 和 eoffice_mysql 其余都结束进程



4、php 文件夹没替换成功

现象：php 没有替换成功，提示：存在一个重命名文件，或找不到文件。在 bin 下存在 php8

```

存在一个重名文件，或是找不到文件。
already rename directory: "php8" to "php"
directory not exists: server_hrm
server folder already renamed, please check folder in www/eoffice/
run update.bat now.....
当前版本: 20250623
最低要求版本: 20250526
执行升级脚本...
Composer detected issues in your platform:
Your Composer dependencies require a PHP version ">= 8.2.0". You are running 7.4.30.

```

原因：php 进程被占用，无法替换

解决：如果 php 没有替换成功在菜单栏右键--任务管理器，找到 CLI (php) 图标，右键结束任务，结束所有的 php 进程，结束完成后再继续执行 update.bat。

任务管理器

文件(F) 选项(O) 查看(V)

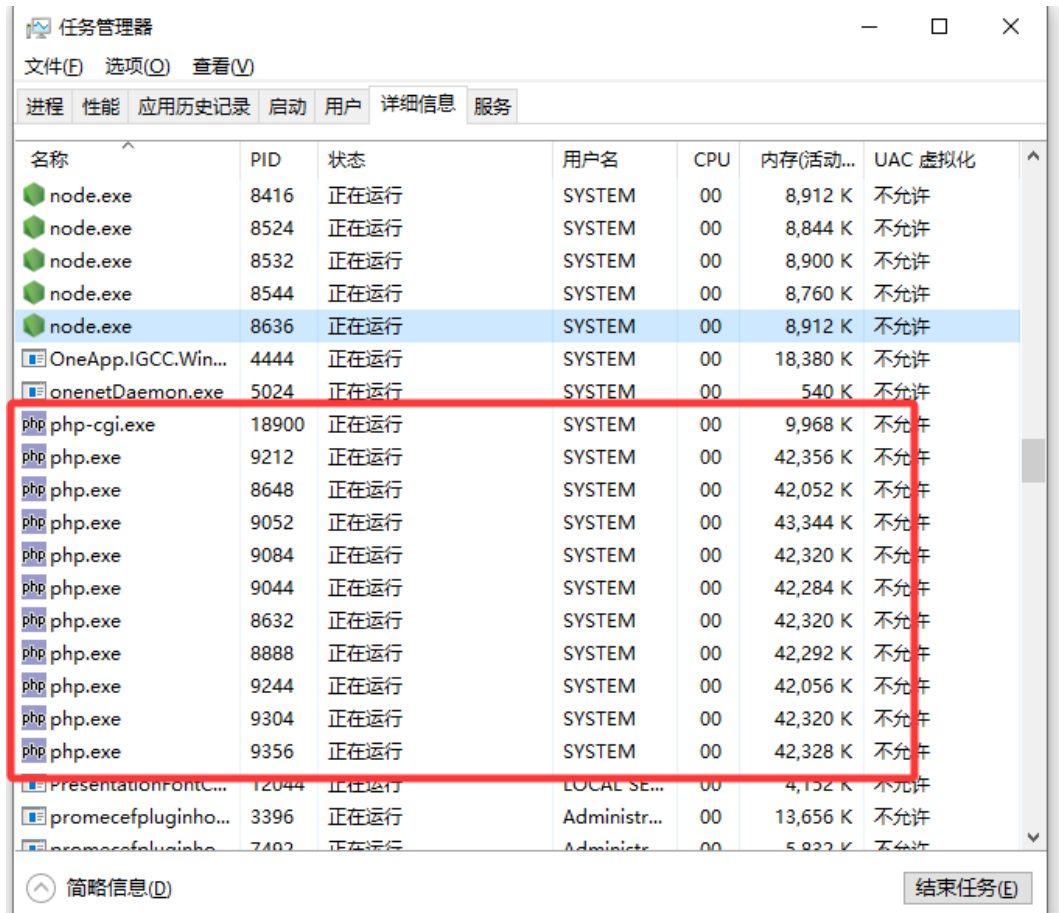
进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务

名称	状态	16% CPU	70% 内存	1% 磁盘
> 任务管理器		0.3%	49.4 MB	0 MB/秒
QQ		0%	48.6 MB	0 MB/秒
WeChatAppEx		0%	47.5 MB	0 MB/秒
> ToDesk远程控制客户端		0.6%	44.5 MB	0.1 MB/秒
php CLI		0%	42.3 MB	0 MB/秒
php CLI		0%	41.4 MB	0 MB/秒
php CLI		0%	41.3 MB	0 MB/秒
php CLI		0%	41.3 MB	0 MB/秒
php CLI		0%	41.3 MB	0 MB/秒
php CLI		0%	41.3 MB	0 MB/秒
php CLI		0%	41.3 MB	0 MB/秒
php CLI		0%	41.3 MB	0 MB/秒
php CLI		0%	41.1 MB	0 MB/秒
php CLI		0%	41.1 MB	0 MB/秒

< >

简略信息(D) 结束任务(E)

如果结束不掉的，右键，转到详细信息，结束任务，结束完成后再继续执行 update.bat。



备注：出现这种情况，不会继续执行脚本

5、 如果出现 update shell running...

解决：需要 `www\office\server\database\update` ，手动删除 `runing.lock` 文件。

```

C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
存在一个重名文件，或是找不到文件。
already rename directory: "php" to "php74"
directory not exists: php8
系统找不到指定的驱动器。
系统找不到指定的文件。
already rename directory: "php8" to "php"
server_before_hrm_update folder already exists stop rename
server folder already renamed, please check folder in www/eoffice/
run update.bat now.....
当前版本: 20250526
最低要求版本: 20250526
执行升级脚本...
PHP Warning: PHP Startup: Unable to load dynamic library 'imagick' (tried: ext\imagick (路径句録版審淪氩媯媯" 激鎔?, ex
t\php_imagick.dll (録句笱録版審淪氩媯媯" 激鎔?) in Unknown on line 0
update shell runing...
  
```

工具盘 (G:) > e-office_server_11_1 > www > eoffice > server > database > update

在 update 中搜索

名称	修改日期	类型	大小
data	2025/6/20 9:03	文件夹	
Execute	2025/6/20 9:03	文件夹	
Helpers	2025/6/20 9:03	文件夹	
CombineLangFile.php	2025/6/19 14:03	PHP 文件	5 KB
EofficeCaseUpdate.php	2025/6/19 14:03	PHP 文件	5 KB
EofficeUpdate.php	2025/6/19 14:03	PHP 文件	24 KB
running.lock	2025/6/24 14:31	LOCK 文件	1 KB
Version.php	2025/6/19 14:03	PHP 文件	2 KB

6、 如果没有执行到脚本就结束了进程,可能是数据库没启动,检查一下数据库服务是否启动。

```

run update.bat now.....
当前版本: 20250526
最低要求版本: 20250526
执行升级脚本...
PHP Warning: PHP Startup: Unable to load dynamic library 'imagick' (tried: ext\imagick (谳句笱録版霁渝氛毓?), ext\php_imagick.dll (%1 涓嘈嶷鏈爻院鑽?Win32 寡旂駁纒嬪簪鎔?)) in Unknown on line 0
[2025-06-25 17:25:16] eofficell update-----start-----
[2025-06-25 17:25:16] There are no executable scripts to update
[2025-06-25 17:25:16] move custom language-----start-----
[2025-06-25 17:25:16] move custom language-----end-----
[2025-06-25 17:25:16] Clear frame templates folder-----start-----
[2025-06-25 17:25:16] Clear frame templates folder-----end-----
[2025-06-25 17:25:20] eofficell update-----end-----
服务 eoffice_mysql 没有在运行, 尝试启动服务...
服务 eoffice_redis 已经在运行, 跳过启动操作。
请按任意键继续. . .

```

7、 如果出现如下图,可能是当前的 server 混杂了以前的代码,重新弄一个 server_hrm 手动改成 server。

```

already rename directory: "php" to "php74"
already rename directory: "php8" to "php"
already rename directory: "server" to "server_before_hrm_update"
already rename directory: "server_hrm" to "server"
server folder already renamed, please check folder in www/eoffice/
run update.bat now.....
当前版本: 20250526
最低要求版本: 20250526
执行升级脚本...
PHP Warning: PHP Startup: Unable to load dynamic library 'imagick' (tried: ext\imagick (谳句笱録版霁渝氛毓?), ext\php_imagick.dll (%1 涓嘈嶷鏈爻院鑽?Win32 寡旂駁纒嬪簪鎔?)) in Unknown on line 0
Script error: the ionCube Loader for PHP needs to be installed.
The ionCube Loader is the industry standard PHP extension for running protected PHP code,
and can usually be added easily to a PHP installation.
For Loaders please visit:
https://get-loader.ioncube.com
For an instructional video please see:
http://ioncu.be/LV
服务 eoffice_mysql 已经在运行, 跳过启动操作。
服务 eoffice_redis 已经在运行, 跳过启动操作。

```

8、 执行脚本是遇到脚本中 php 乱码提示语无需处理。

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
already rename directory: "php" to "php74"
already rename directory: "php8" to "php"
server_before_hrm_update folder not exists continue rename
already rename directory: "server" to "server_before_hrm_update"
already rename directory: "server_hrm" to "server"
server folder already renamed, please check folder in www/eoffice/
run update.bat now.....
当前版本: 20250526
最低要求版本: 20250526
执行升级脚本...
PHP Warning: PHP Startup: Unable to load dynamic library 'imagick' (tried: ext\imagick (?????????????????????????????),
ext\php_imagick.dll (????????????????????????????????????????)) in Unknown on line 0
[2025-06-19 17:09:52] eoffice11 update-----start-----
[2025-06-19 17:09:52] Version_20250619---update-----start-----
[2025-06-19 17:09:52] Update\Execute\Version11\Version_20250619\AAAAAAAModifyPHPINI -- executed
```